



**Certifikácia
Manažérskych
Systémov**

ETICKÝ KÓDEX



PREDSLOV

Vážení kolegovia,

počas obdobia pôsobenia našej spoločnosti CeMS s.r.o. na trhu sme vždy boli verní jednotnej koncepcii – prozákaznícky orientovanej politike - čo nám umožnilo stať sa stabilným partnerom pre našich klientov a zainteresované strany. Aj v budúcnosti chceme byť pre každého, kto je v spojení s našou spoločnosťou synonymom kvality, spravodlivosti, čestnosti, stability a spoľahlivosti. To je možné len za predpokladu, že naše spoločné konanie bude založené na jednotných princípoch a zásadách.

Deklarovanie týchto princípov a zásad viedlo k vydaniu tohto Etického kódexu. Etický kódex platí pre všetkých pracovníkov, majiteľov a členov manažmentu spoločnosti CeMS s.r.o. Všetko, čo je uvedené v Kódexe a netýka sa konkrétne pracovníkov CeMS s.r.o., platí taktiež pre všetkých dodávateľov, nezávislých poskytovateľov služieb, subdodávateľov a každého, kto jedná v mene alebo zastupuje spoločnosť CeMS s.r.o.

Každý pracovník CeMS osobne zodpovedá za to, že si dôkladne prečíta a pochopí Etický kódex, bude ho dodržiavať a sám bude vysokým štandardom pre našu spoločnosť tak, ako to očakávajú aj všetky naše zainteresované strany.

Spoločnosť CeMS s.r.o. sa zaviazala udržiavať firemnú kultúru, ktorá predpokladá možnosť otvorenej diskusie a prejednávanie otázok integrity a profesionálnej etiky. Pracovníkom sú poskytované praktické rady a podpora, aby boli schopní porozumieť Kódexu a aby sa vedeli správne rozhodnúť, ak narazia na etickú dilemu.

Ďakujeme za Váš osobný etický prínos spoločnosti.

ZÁKLADNÉ PRINCÍPY

„Vo vzťahu k našim klientom, obchodným partnerom, spolupracovníkom a dodávateľom garantujeme dodržiavanie zákonov, predpisov, pravidiel dobrých mravov, vzájomných dohôd a ochranu dôverných informácií.“

Základné princípy, ktoré uplatňujeme vo vzťahu ku každému, kto je v spojení so spoločnosťou CeMS :

- Princíp kvality
- Princíp čestnosti
- Princíp zákonnosti
- Princíp dobrých mravov
- Princíp dôvernosti
- Princíp správnosti a čestnosti
- Princíp integrity
- Princíp zodpovednosti
- Princíp férovosti a spravodlivosti

Integrita finančných záznamov

- Informácie zaznamenané vo finančných záznamoch CeMS musia byť pravdivé a verné, časovo aktuálne a presné. Všetky záznamy musia byť správne a presne zaevidované a účtovné položky musia byť doložené správnou dokumentáciou, vydanou stranami v dobrej viere. Všetky záznamy musia byť archivované v súlade s platnými zákonmi a postupmi CeMS.

Konflikt záujmov

- Je nevyhnutné sa vyhýbať konfliktu záujmov alebo možnému objaveniu sa konfliktu záujmov. Od pracovníkov CeMS sa očakáva, že čo najskôr oznámia svojmu nadriadenému, že zistili, že ich osobné záujmy alebo osobné záujmy ich blízkych príbuzných alebo blízkych priateľov, môžu byť potenciálne v konflikte so záujmami spoločnosti CeMS. Konflikt záujmov vznikne, keď možnosť pracovníka dosiahnuť osobný zisk by mohla ovplyvniť jeho úsudok, objektivitu, nezávislosť alebo lojalnosť k spoločnosti CeMS. To isté platí, keď blízki príbuzní a blízki priatelia pracovníka spoločnosti CeMS majú aktivitu alebo záujem, ktorý je v konflikte so záujmom spoločnosti CeMS. Konflikt záujmov môže vzniknúť mnohými spôsobmi. Pri pochybnostiach by pracovníci mali vyhľadať radu. Pracovníci musia ihneď písomne oznámiť svojmu nadriadenému všetky takéto možné potenciálne konflikty záujmov a zdržať sa rozhodovania, pokiaľ sú ovplyvnení potenciálnym konfliktom záujmov.

VZŤAHY S NAŠIMI KLIENTMI

Pre dosiahnutie najvyššej možnej miery spokojnosti našich klientov garantujeme v poskytovaní našich služieb vždy pridanú hodnotu pre klienta.

- S našimi klientmi chceme udržiavať dlhodobé vzťahy založené na vzájomnej dôvere a úcte.
- Naším klientom aktívne vychádzame v ústrety a vystupujeme voči nim pri poskytovaní našich služieb vždy profesionálne, korektne, čestne, s úctou a zodpovedne, v súlade s dohodnutými normami, metódami a stratégiami.
- Kladieme veľký dôraz na ochranu majetku nášho klienta, jeho dobrého mena a zároveň mu garantujeme diskretnosť vo vzťahu k dôverným informáciám.
- Aktívne budujeme zákaznícky orientovaný prístup, vyjadrujeme ho aktívnym uznávaním hodnôt, svojim pozitívnym správaním a reprezentujeme ho svojim zhľadom. Zaväzujeme sa dbať o dobré meno a ochranu obchodnej značky našej spoločnosti na trhu – „goodwill“.

Spoločnosť CeMS si udržiava nezávislosť svojho posudku a nepodlieha tlaku a motiváciám na skreslenie svojich zistení alebo pozmenenie výsledkov svojich auditov a certifikácií. Všetky zistenia musia byť primerane zdokumentované a nesmú sa vydávať žiadne nepravdivé alebo zavádzajúce hlásenia alebo certifikáty. Všetky zistenia a výsledky musia byť presne zdokumentované a nesmú byť nesprávne pozmenené. Zistenia a názory vydané spoločnosťou CeMS sú podporované pravdivými a presnými pracovnými záznamami a hláseniami o činnostiach, ktoré sú archivované v súlade s legislatívnymi požiadavkami.

VZŤAHY S NAŠIMI DODÁVATEĽMI

Vzťahy s našimi dodávateľmi sú založené na obojstranne výhodných partnerských vzťahoch.

- Uvedomujeme si, že naši dodávatelia nám pomáhajú naplňať požiadavky našich klientov a tým prispievajú k šíreniu dobrého mena spoločnosti, preto sme dôslední pri ich výbere, kde zohľadňujeme zásady stanovené v Etickom kódexe.
- Snažíme sa vo vzťahu k našim dodávateľom budovať dlhoročné a obojstranne prospešné vzťahy.
- Pri výbere dodávateľov tovarov alebo služieb, nepripustíme, aby náš pracovník bol ovplyvnený osobnými alebo rodinnými záujmami. Každý výber musí prebiehať v súlade s politikou a zámermi spoločnosti.
- Na zabezpečenie férovej súťaže sa smú využívať výhradne legitímne zákonné prostriedky. Pri tejto činnosti sú všetci pracovníci povinní riadiť sa a v plnom rozsahu dodržiavať relevantné legislatívne požiadavky a smernice EÚ o hospodárskej súťaži.

VZŤAHY K OSTATNÝM ZAJINTERESOVANÝM STRANÁM

Zodpovednosť voči regiónu a komunite

Naša spoločnosť uznáva morálnu povinnosť prispievať k zlepšeniu prostredia, v ktorom pôsobí.

- Tento záväzok naplňame podporou kultúrnych, športových a iných podujatí, ktoré sa organizujú v záujme pomoci iným.
- Pravidelne pomáhame tým, ktorí trpia núdzou.
- Participujeme na koncepcii trvale udržateľného rozvoja a ochrany životného prostredia regiónov, v ktorých pôsobíme. Podporujeme ekonomický rozvoj vytvorením pracovných príležitostí.

Konkurenti

- Pracovníci nesmú uvádzať nepravdivé a zavádzajúce tvrdenia o aktivitách, produktoch či službách konkurencie ani zneužívať obchodné tajomstvá konkurentov. Informácie zozbierané o konkurencii musia pochádzať len z legitímnych a verejných zdrojov.

VZŤAHY SPOLOČNOSTI K NAŠIM PRACOVNÍKOM

Vzťahy spoločnosti k našim spolupracovníkom sú založené na vzájomnej úcte a ochrane ľudských práv.

Vážime si našich pracovníkov

- Rozvoj a úspech spoločnosti závisí od odbornosti, poctivosti, zodpovednosti a lojality pracovníkov. Naša spoločnosť si váži každého svojho pracovníka.
- Snažíme sa udržiavať vysokú úroveň vnútrofirmej kultúry, ktorá je založená na otvorenosti k všetkému novému a progresívnemu. Nebránime sa konštruktívnej a zdvorilej kritike.
- Podporujeme návrhy na zlepšenie od našich spolupracovníkov, ktoré aktívne prispievajú k rozvoju spoločnosti, chránia ju pred morálnou a materiálnou škodou.
- Snažíme sa aktívne budovať vzťahy s kolegami a rozvíjať vzájomnú spoluprácu, ktorá znamená úctu k jednotlivcom a rešpektovanie stanovených tímových pravidiel.
- My, vedenie spoločnosti, sa zaväzujeme vytvárať vhodné podmienky pre dôstojnú prácu a na podporu ďalšieho rastu našich pracovníkov.

Zaväzujeme sa vytvárať dôstojné prostredie na prácu

- Ako spoločnosť garantujeme svojim pracovníkom, prípadne potenciálnym kandidátom na pracovné miesto, že nepodporuje žiadne formy diskriminácie v pracovnoprávných vzťahoch, pri prijímaní ľudí do pracovného pomeru, pri výkone práce a podmienkach výkonu práce v zamestnaní vrátane odmeňovania, kariérneho postupu v zamestnaní a prepúšťania, a pri prístupe k odbornému vzdelávaniu, z dôvodu pohlavia, náboženského vyznania alebo viery, rasy, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, zdravotného postihnutia, veku, sexuálnej orientácie, manželského stavu a rodinného stavu, farby pleti, jazyka, politického alebo iného zmysľania, národného alebo sociálneho pôvodu, majetku, rodu alebo iného postavenia.
- Pre vytvorenie a pre posilnenie pracovného prostredia, v ktorom sa všetci budú cítiť príjemne, striktne odmietame a zakazujeme akékoľvek prejavy obťažovania a diskriminácie. Obťažovanie, či už v priamom osobnom styku alebo v písomnej, elektronickej či verbálnej forme, nie je v našej spoločnosti tolerované. Za obťažovanie môže byť považovaná aj nevhodná komunikácia alebo ukazovanie urážlivých materiálov, ktoré súvisia s ktorýmkoľvek zo znakov odlišnosti uvedených vyššie, ako napríklad pohlavie, náboženstvo, rasa, národnosť, sexuálna orientácia alebo telesná spôsobilosť.
- Povinnosťou spoločnosti je dodržiavať platné legislatívne požiadavky a právne predpisy týkajúce sa ochrany životného prostredia a ochrany zdravia pri práci a implementovať primerané opatrenia pre zlepšenie bezpečnosti na pracovisku. Snažíme sa poskytnúť svojim pracovníkom všetky potrebné prostriedky, vybavenie a informácie, ktoré potrebujú k efektívnemu výkonu práce.
- Chránime zdravie a dbáme o bezpečnosť každého zamestnanca pri práci, vytvorením vhodných podmienok, stanovením pravidiel a zásad ochrany zdravia a bezpečnosti. Základným pravidlom pre zamestnanca spoločnosti je, že pracuje bezpečne a chráni tým seba ako aj svojich kolegov, majetok spoločnosti a životné prostredie.
- Zároveň zabezpečujeme efektívny systém vzdelávania a pravidelných školení pracovníkov ohľadne interných predpisov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Naši vedúci pracovníci sa vo vzťahu ku svojim podriadeným riadia nasledujúcimi zásadami:

- zásada dôvernosti
- zásada rozvoja osobnosti
- zásada rovnosti príležitostí
- zásada slušného zaobchádzania s podriadenými pracovníkmi a úcty k nim
- zásada poskytovania poradenstva

Zaväzujeme sa vytvárať vhodné prostredie na prácu

Naša spoločnosť očakáva od svojich pracovníkov tieto hodnoty:

- Zodpovednosť
- Náročnosť
- Nadšenie
- Tvorivosť
- Inovativnosť
- Čestnosť
- Snaha o vynikajúci výkon
- Úcta

VZŤAHY PRACOVNIKOV K SPOLOČNOSTI

Vzťah nás, pracovníkov k spoločnosti je založený na ochrane a správnom používaní aktív spoločnosti, pod čím sa rozumie nielen majetok, ale aj duševné vlastníctvo, ochrana obchodného tajomstva a dôverných informácií spoločnosti.

Všetci sme súčasťou tímu spoločnosti

- My, pracovníci spoločnosti, si uvedomujeme, že sme zároveň aj reprezentantmi a prispievame k budovaniu dobrého mena spoločnosti, k vytváraniu pozitívnej povesti pred obchodnými partnermi a verejnosťou. Konáme tak, aby sme nepoškodili dobré meno a záujmy spoločnosti.
- Zaväzujeme sa pri komunikácii s partnermi spoločnosti vždy jednať zdvorilo, s úctou, čestne a zodpovedne.
- Neponúkame, neprijímame ani sa neusilujeme o dary, nedovolené platby a iné výhody od súčasných alebo potenciálnych obchodných partnerov, klientov prípadne iných osôb
 - u ktorých by bolo možné predpokladať, že ovplyvnia obchodné rozhodnutia
 - ktoré presahujú hranice bežných obchodných vzťahov,
 - a/alebo ktoré sú protiprávne

Vždy konáme v súlade so záujmami spoločnosti CeMS, neprijímame úplatky a nesprávame sa korupčne.

Od obchodných partnerov spoločnosti neprijímame akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenie, výhody alebo dary majetkovej či nemajetkovej povahy, ktoré sú v rozpore s právnymi a internými predpismi.

- V prípade, že hrozí nebezpečenstvo škody pre spoločnosť, zaväzujeme sa podľa možnosti a schopností pokúsiť sa takúto škodu odvrátiť a pokiaľ to nie je možné, bezodkladne informujeme priameho nadriadeného alebo inej osoby, ktoré sú schopné takejto škode zabrániť alebo ju aspoň zmierniť. Pri výkone práce sa vyhýbame konfliktom záujmov. Pokiaľ sa do takéhoto konfliktu dostaneme, nahlásime túto informáciu priamemu nadriadenému.
- Naša vzájomná interná komunikácia je vždy založená na vzájomnej úcte, tolerancii a slušnosti.
- Svojím kolegom poskytujeme včasné, pravdivé a úplné informácie, ktoré potrebujú pre výkon svojej práce.
- V rámci pracovného výkonu prejavujeme integritu, spolupatričnosť a lojalitu k spoločnosti, k jednotlivcovi a tímu.
- Pracovníci spoločnosti CeMS, ktorí sú zodpovední za nákup tovarov a služieb od dodávateľov alebo sú zodpovední za výber subdodávateľov, musia tak robiť s výhradným cieľom zabezpečiť najlepší celkovú hodnotu takýchto služieb s náležitým ohľadom na kvalitu a reputáciu dodávateľa. Ak je to možné, výber dodávateľa alebo subdodávateľa musí byť vykonaný na základe konkurenčných ponúk. Spoločnosť CeMS neuzatvára kontrakty s dodávateľmi na základe osobných preferencií. Ponúkajúce formy osobných výhod od dodávateľa alebo od osoby ponúkajúcej služby spoločnosti CeMS je prísne zakázané.

PODPLÁCANIE A KORUPČNÉ KONANIE

- Spoločnosť CeMS nepodporuje podplácanie ani korupciu v akejkoľvek forme. Pracovníci alebo ktokoľvek jednajúci v mene spoločnosti CeMS nesmie ponúkať platby alebo platiť vládny úradníkom, či priamo, alebo nepriamo alebo in ponúkať dar alebo pohostenie s cieľom ovplyvniť ich rozhodovanie, ani nezbada na zaistenie nezákonnej výhody pre spoločnosť CeMS. Každý pracovník spoločnosti CeMS, ktorý dostane požiadavku o úplatok, musí toto ihneď nahlásiť svojmu nadriadenému, resp. CEO CeMS.

ŽIADNA PLATBA ZA OBCHOD

- Spoločnosť CeMS nezaplatí alebo neprejaví žiadnu formu nezákonného stimulu za účelom zabezpečenia obchodu pre spoločnosť CeMS.

DARY A POHOSTENIE VŠEOBECNÉ PRINCÍPY

- Žiadny dar, pohostenie alebo pobavenie by nemali byť ponúkané alebo prijímané, ak nezákonne ovplyvňujú alebo vytvárajú dojem nezákonného vplyvu na podnikateľské rozhodnutia. Dary, pohostenie alebo zábava nesmú prekročiť to, čo je bežné v normálnych podnikateľských vzťahoch. Je potrebné sa vyhnúť akejkoľvek forme zábavy, ktorá by mohla poškodiť reputáciu spoločnosti CeMS.

DARY PONÚKANÉ PRACOVNÍKOM SPOLOČNOSTI CeMS

- Pracovníci CeMS nesmú nikdy prijať:
Platbu v hotovosti, všimné, pôžičky alebo dary ekvivalentné hotovosti od dodávateľov alebo klientov.
- Akékoľvek osobné dary, služby, zábavu alebo pohostenie, keď tieto sú ponúkané v súvislosti so službami poskytovanými spoločnosťou CeMS.
- Pracovníci, zúčastňujúci sa na prijímaní rozhodnutí vo veci obstarávania alebo výberu dodávateľov nesmú prijímať osobné dary ponúkané dodávateľmi alebo perspektívnymi dodávateľmi. Zvyčajné pohostenie a zábava, vrátane účasti na veľtrhoch a podobných pracovných udalostiach, ktoré je sponzorované dodávateľmi, je prijateľné, ak sú splnené povinnosti týkajúce sa jeho nahlásenia a povolenia.

SPROSTREDKOVATELIA A KONZULTANTI

- Spoločnosť CeMS nevyužíva služby tretích strán, aby v jej mene ponúkali úplatky, nezákonnú províziu alebo podplácanie. Spoločnosť CeMS nevyužíva služby sprostredkovateľov, agentov, konzultantov, partnerov, joint-venture partnerov alebo zmluvných dodávateľov v prípadoch, v ktorých existuje podozrenie, že títo partneri môžu usilovať o korupciu alebo iné nezákonné obchodné praktiky. Nie je možné využívať služby sprostredkovateľa alebo obchodného zástupcu, ak nebolo zrealizované posúdenie (due diligence), hodnotiace jeho vhodnosť a toho, či odmena sprostredkovateľa zodpovedá poskytovaným službám.

Žiadne nepriaznivé dôsledky za odmietnutie zaplatiť úplatok

- Žiadny pracovník spoločnosti CeMS nebude potrestaný za odmietnutie zaplatiť úplatok, za odmietnutie pripojiť sa ku korupčným praktikám alebo odmietnutie vyplatiť uľahčujúcu platbu.

Externá komunikácia

- Uvedomujeme si, že naše vyhlásenia smerom k externému prostrediu môžu závažne ovplyvniť dobré meno spoločnosti.
- V mene spoločnosti neposkytujeme písomné, ústne ani elektronické stanoviská a vyhlásenia tretím osobám, pokiaľ to nevyplýva z našej pracovnej náplne.
- Sme si vedomí, že na písomnú, elektronickú, ústnu a inú komunikáciu sa vzťahujú všetky právne predpisy upravujúce autorské právo, právo na ochranu osobnosti, občianskej cti a ľudskej dôstojnosti, ochranu pred osočovaním, diskrimináciou, právne predpisy týkajúce sa ochrany ľudských práv a ochrany dobrých mravov. Aktívne ich dodržiavame a uplatňujeme.

Vážime si majetok spoločnosti a v tomto zmysle s ním aj nakladáme

- S hmotným majetkom ako aj s právami duševného vlastníctva a informáciami spoločnosti zaobchádzame opatrne, aby sa spoločnosť vyhla stratám, krádežiam, poškodeniam a bezpečnostným incidentom.
- Zároveň sa zaväzujeme chrániť duševný i hmotný majetok spoločnosti a využívať ho iba na dosiahnutie podnikateľských cieľov spoločnosti.
- Majetok spoločnosti používame na súkromné účely len so súhlasom vedenia spoločnosti a v súlade s normami spoločnosti.

Chráňime akékoľvek dôverné informácie

- Informácie sú cenným aktívom spoločnosti. Informačné aktíva zahŕňajúce napr. organizačné schémy, skripty, technológie a procesy, zdokumentované postupy, ako aj rôzne štúdie, stratégie a plány v oblasti marketingu, reklamy a rozvoja podnikania, používame iba na služobné účely.
- Informácie riadne označujeme, uchováваме na bezpečnom mieste a zamedzujeme prístup k týmto informáciám nepovolaným osobám. Informácie poskytujeme iba osobám, ktoré ich potrebujú pre výkon svojej práce.
- Všetky informácie, ktoré získame pri výkone svojej práce, bez ohľadu na ich zdroj, uchováваме v dôvernosti. Medzi také patria aj informácie, ktoré dodávateľia, klienti, partneri zverili spoločnosti.

Informačné systémy využívame profesionálnym spôsobom

- Informačné systémy spoločnosti nepoužívame k atakovaniu sietí a dát spoločnosti alebo tretích strán. Toto zahŕňa hromadné posielanie reťazovej mailovej komunikácie alebo nevyžiadaných komerčných emailov (tzv. spam).
- Na prostriedkoch informačných technológií spoločnosti nepoužívame nepovolený alebo nelicencovaný software.
- Informačné technológie a informačné systémy nevyužívame na súkromné účely.
- Sme si vedomí, že informácie vyprodukované a uložené v informačných technológiách spoločnosti sú považované za vlastníctvo spoločnosti a spoločnosť má právo prístupu k všetkým týmto informáciám okrem tých, ktoré sú chránené zákonom alebo zmluvou. Ako pracovníci spoločnosti, sme zodpovední za správne a poriadne udržiavanie elektronických súborov a archívov. Ak existuje podozrenie zo zneužívania, tak používanie e-mailu, internetu a iných spôsobov elektronickej komunikácie môže byť monitorované a auditované spoločnosťou CeMS (ak je to umožnené príslušnými zákonmi na ochranu súkromia).

Vážime si majetok spoločnosti a nesnažíme sa osobne obohatiť pomocou využitia majetku, informácií alebo svojej pozície v spoločnosti.

Uvedomujeme si, že akékoľvek zneužívanie informácií, poškodzovanie alebo od-cudzenie majetku spoločnosti je neprípustné.

ZÁVÄZNOSŤ A ROZSAH PLATNOSTI ETICKÉHO KÓDEXU

- Etický kódex je záväzný pre všetkých pracovníkov spoločnosti bez rozdielu, nezávisle od toho, na aký úväzok či typ dohody pracujú.
- Všetko, čo je uvedené v Etickom kódexe a čo sa netýka konkrétne pracovníkov CeMS, platí taktiež pre všetkých dodávateľov, konzultantov, nezávislých poskytovateľov služieb, obchodných partnerov, subdodávateľov a každého, kto jedná v mene alebo zastupuje spoločnosť CeMS.

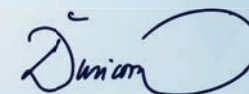
Nulová tolerancia voči porušovaniu Etického kódexu

- Akékoľvek porušenie Etického kódexu môže ohroziť reputáciu, dôveryhodnosť a značku CeMS, a preto sa netoleruje. Porušenie Etického kódexu sa sankcionuje a môže viesť až k ukončeniu pracovného pomeru, resp. iného pracovného úväzku, pri vážnych porušeníach aj trestné stíhanie.
- Každý pracovník je povinný informovať o porušení Etického kódexu priameho nadriadeného, prípadne priamo CEO spoločnosti.
- Zamestnanci, ktorí sa dozvedia o porušení Kódexu alebo majú podozrenie na porušenie Etického kódexu to majú nahlásiť CeMS CEO spoločnosti. CeMS CEO môže byť kontaktovaný súčasnými aj bývalými pracovníkmi spoločnosti CeMS, klientmi alebo dodávateľmi alebo tretími stranami, vo veciach týkajúcich sa Etického kódexu ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- **Poštou: CeMS s.r.o., Snežienkova 1/A, 971 01 Prievidza**
- **Priame hlásenie:** dostupné emailom na adresu podnety@cems.sk
- **Telefonicke alebo faxom: +421 948 382 659** (telefónna linka aktívna počas pracovného času)
- **Horúca linka CeMS Podnety Compliance: +421 903 515 662** (nespoplatnená /funkčná denne 24 hodín)
- Rozhovory ohľadom porušenia Etického kódexu sú považované za dôverné. Ak je ktorýkoľvek audítor či pracovník spoločnosti CeMS kontaktovaný v súvislosti s Etickým kódexom je prijatá informácia považovaná za dôvernú a je využitá iba na odpoveď alebo na riešenie vzneseného problému. Osoby nahlásujúce problém by mali uviesť svoje meno a kontaktné údaje, ale môžu sa taktiež rozhodnúť, že si zachovávajú svoju plnú anonymitu. V takomto prípade je možné na komunikáciu využiť prostriedky, umožňujúce poskytovateľovi informácií prijať spätnú reakciu bez prezradenia svojej identity. Podozrenia na porušenie Etického kódexu, ktoré sú nahlásené CEO CeMS sú spravodlivo vyšetrené. V prípade potreby sa výsledok šetrenia zašle osobe, ktorá sa sťažovala alebo poslala podnet.

Ochrana pred odvetnými opatreniami v prípade nahlásenia problému v dobrej viere

- CeMS zaručuje, že nikto nebude sankcionovaný, diskriminovaný a prenasledovaný za ohlásenie porušenia Etického kódexu. Odveta voči pracovníkovi, ktorý nahlásil porušenie Etického kódexu v dobrej viere, bude riešená disciplinárnym konaním.

V Prievidzi, dňa 1.8.2023



Ingrid Ďuricová
CEO

